

お客様各位

2019年10月3日
株式会社コロプラ
日経印刷株式会社

「DREAM!ing 1st Anniversary Book」商品不良のお詫びと交換対応のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

この度、「DREAM!ing 1st Anniversary Book」に関しまして、製造元の製本機械の不調により、不良が生じていることが判明いたしました。

つきましては、ご購入いただきました本商品について、良品との交換対応をさせていただきます。

お客様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はより品質管理の向上に努めさせていただきます。

■対象商品

DREAM!ing 1st Anniversary Book

■不良内容

9ページ・25ページ・41ページ・105ページ・121ページ・137ページにおいて書籍の中央部分から約70mmの位置に円形のへこみが確認されています。

<不良参考画像>



■交換方法

①下記住所宛に「送料着払い」にて書籍をお送り下さい。

=====

送付先住所

〒102 - 0072

東京都千代田区飯田橋2 - 15 - 5 2F

日経印刷株式会社 「DREAM!ing 1st Anniversary Book」 交換係

=====

※対象商品は書籍のみとなります。有償特典等、書籍以外の商品の同梱は
ご遠慮ください。

※交換は 日経印刷株式会社 「DREAM!ing 1st Anniversary Book」 交換係
にて集中対応させていただきますので、ご購入された店舗への持ち込みはご遠
慮ください。

②返送のご対応が完了されましたら交換受付フォームより必要事項をご入力
ください。

※送付された伝票のお問い合わせ送り状番号をご入力いただく欄がございます。

~~DREAM!ing 1st Anniversary Book交換受付フォーム~~

■交換受付フォーム設置期間

2019年10月3日(木)～2019年10月31日(木) 23:59

■商品発送開始日

2019年10月23日(水) より順次発送開始予定

※本件に関するご質問やご不明な点がございましたら、グッズサポートまでお問
い合わせください。

※交換受付フォーム設置期間が過ぎた場合は、お手数ですがグッズサポートまで
お問い合わせください。

グッズサポート : goods_support@colopl.co.jp